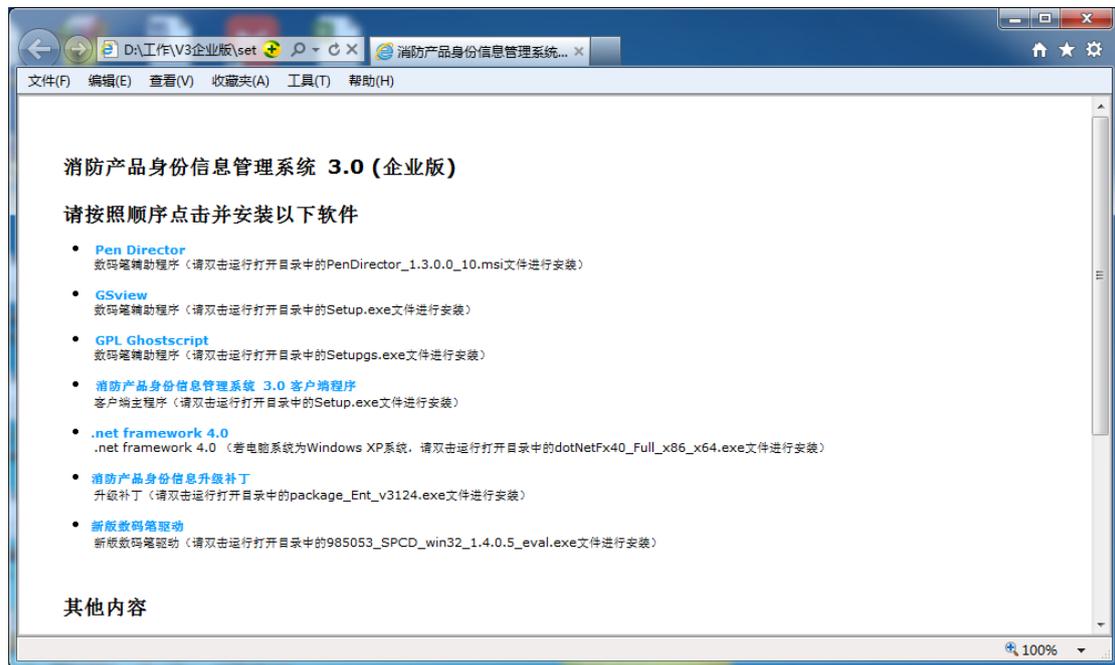


# 消防产品身份信息管理系统常见问题解答

## 一、关于“消防产品生产、销售流向管理系统”3.0 企业版（消防软件）的常见问题

### 1. 软件如何安装：

首先，打开电脑光驱目录，找到名为“setup.HTML”文件，使用 Internet Explorer (windows 自带 IE) 打开，如图：



其次，按顺序点击蓝色字体会连接到各程序安装目录，找到黑色字体所提示的文件名称双击进行安装，软件安装目录以及勾选选项全部默认，无需更改。

### 2. 软件无法显示注册产品类型

登陆 Http://114.112.48.166, 如图：



点击红色字体“客户端升级补丁”下载最新“补丁”，安装后重新登陆软件，点击软件中的“选项”选择“基础设置”，点击“立即更新基础数据”。更新基础数据过程中，请保持网络畅通。

## 二、关于“消防产品生产、销售流向管理系统”（114. 112. 48. 166）的常见问题

### 1. 无法显示电子证书

使用“Internet Explorer”（windows 自带 IE）浏览器登陆 <http://114.112.48.166> 页面，如出现下图情况：



点击浏览器中“黄色提示”，安装“天威诚信证书使用插件”。

## 2. “条件选择窗口”过小

在网页操作过程中如点击“图标”所弹出的网页对话框过小，无法正常显示内容，点击“Internet Explorer”（windows 自带 IE）的“工具”，勾选“兼容性视图”选项。

## 三、关于“专用读写设备套装”（数码笔及数字证书 USB KEY）的常见问题

### 1. 无法找到数字证书

请确认电脑屏幕右下方“启动栏”位置上“ePassNG 证书”管理工具是否启动，“”图为启动图标，双击图标可显示企业电子证书名称。

### 2. 数字证书被锁定

如数字证书（USB KEY）连续输错 5 次 PIN 码，系统会提示您操作的“USB KEY”用户“PIN 码”已经被锁定，请与系统管理员联系。拨打 010-67249336 联系“消防产品生产、销售流向

系统”服务热线，请企业将数字证书（USB KEY）邮寄至我部，由技术人员对数字证书（USB KEY）解锁操作（快递内请附加“情况说明”：企业名称、联系人、电话、通信地址及加盖企业公章）。

### 3. 数码笔指示灯不亮

请确认电脑屏幕右下方“启动栏”位置上“penDirector”（数码笔驱动）是否启动，“”图标为启动图标。数码笔与电脑连接时，不建议使用“USB Hub”（USB 集线器），确保数码笔直接连接电脑 USB 接口。

### 4. 数码笔升级

数码笔无需升级，请勿自行操作。

## 四、关于“身份信息标志”的常见问题

### 1. 如何确认该消防产品应使用的标志类型及上报方式

请登陆“[www.cccf.net.cn](http://www.cccf.net.cn)”找到《实施消防产品身份信息管理的产品分类及标志类型》，如图：

消防产品生产、销售流向服务热线  
010-67241070

消防产品生产、销售流向服务热线  
010-67243964



微信



微博

### 消防产品生产、销售流向登记管理

- 关于严格执行渠道类消防产品生产企业流向信息管理规定的通知
- 实施消防产品身份信息管理的产品分类及标志类型
- 消防产品生产、销售流向管理系统操作培训

点击进入后查询。

## 2. “标志”如何购买

请登陆 <http://114.112.48.166> 选择“专用物品管理”选项，点击“专用物品申领管理”，点击“申领”按钮，弹出对话框，

如图：

专用物品申领单		提交	重置
*专用物品类别:	<input type="text"/>	*申领单位:	公安部消防产品合格评定中心
*标志使用比例:	<input type="text"/>	*经销商上报比例:	<input type="text"/>
*申领数量:	<input type="text"/>	*申领人:	管理员
*申领日期:	2016-08-05		
*联系人:	<input type="text"/>	*电话:	<input type="text"/>
*手机:	<input type="text"/>	*邮编:	<input type="text"/>
*地址:	<input type="text"/>		
印制单位:	<input type="radio"/> 自选印制单位 <input type="radio"/> 深圳鹏坤弘广科技有限公司 电话: 0755-26913688,15017922236 <input type="radio"/> 河南省卫群科技发展有限公司 电话: 18860393637,0371-55373996 <input type="radio"/> 浙江润利来工贸有限公司 电话: 0571-88381093,15372058685,18969046959 <input type="radio"/> 北京星汉特种印刷有限公司 电话: 010-53384609,13901142155 <input type="radio"/> 西安大洋标签制品有限公司 电话: 4008908535,18392856300		
申领原因:	<input type="text"/>		
* 以下内容由审批单位填写			
专用物品申领审批单			
审批日期:	<input type="text"/>	审批日期:	<input type="text"/>

根据实际情况填写“红色星号”必填项，选择“印制单位”信息，点击“提交”按钮。电联选择的“印制单位”进行购买。

### 3. “标志”无法批量读入

通过下载安装“客户端升级补丁”将“消防产品生产、销售系统 3.0 企业版”（消防软件）升级到最新版本，在“批量”读入的过程中，只读取整版标志的第一枚标志，无需读取最后一枚。

### 4. 如何确认“标志”是否上报成功

通过“消防产品生产、销售系统 3.0 企业版”（消防软件）的“联网查询”功能，读取需检查标志后点击“读入标志”并查

询，或者等待“上报标志”24小时后，登陆  
<http://114.112.48.163> 输入“标志明码”进行“明码查询”。  
如需要“批量查询”，可登陆 <http://114.112.48.166>，上报标志  
24 小时后进行查询统计，点击“查询统计”，选择相应上报



方式的查询功能进行查询，如图：“渠道类”  
产品选择“生产情况查询”，“直销类”产品选择“流向信息查  
询”。“渠道类”产品“到货情况查询”，是针对“渠道类”产  
品上报流向信息 24 小时后设置的查询功能。

## 5. CCC 认证标志如何购买

请登陆 [www.cccf.net.cn](http://www.cccf.net.cn) 在“通知公告”中点击“更多”，  
找到 2015 年 5 月 8 日《关于消防产品强制性认证企业申购 CCC  
认证标志的通知》，按照通知内容进行操作。

## 6. 身份信息标志如何申请作废操作

请登陆 <http://114.112.48.166>，选择“专用物品管理”，  
点击“打印标志作废处理”，点击“作废申请”，如图：

专用物品作废 - Windows Internet Explorer

http://114.112.48.166/specgoods/specProdLossAction.do?method=forwardPrintLossAd

**作废申请单(作废申请人填写)** 保存 取消

* 专用物品类别:	<input type="text"/>		
操作类型:	作废申请: <input checked="" type="radio"/>	恢复申请: <input type="radio"/>	<input type="text"/>
* 起始号段:	<input type="text"/>	* 结束号段:	<input type="text"/>
* 作废申请单位:	公安部消防产品合格评定中心	* 数量:	<input type="text"/>
* 作废申请人:	管理员		
* 作废申请日期:	2016-08-08		
作废申请记录:	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div>		

**审批单(审批人填写)**

审批人:	<input type="text"/>
审批状态:	-----请选择-----
审批日期:	<input type="text"/>
审批意见:	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div>
备注:	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div>

完成 Internet | 保护模式: 禁用 100%

请填写“红色星号”相关信息后点击“保存”。需注意，“已上报成功”的身份信息标志无法进行“打印标志作废处理”，如遇到“标志”粘贴到与上报信息不对应的消防产品上，需将“身份信息标志本体（A签）”与“身份信息标志验证体（B签）”全部撕下，由企业留存，不得私自遗弃或销毁。上传正确的标志信息后，加施于产品上再出厂。